



# 格德堡英语通 APP 常见问题

## Q1: 格德堡英语通 APP 是什么? 有什么内容? 要如何使用?

格德堡英语通 APP 主要是为格德堡出版的英语教材用户, 提供所购教材配套的音频、视频资源, 让用户可以随时在移动设备(手机或平板)实现随书资源的便捷, 达到随时学习、复习的效果。

格德堡英语通 APP 搭配教材二维码卡片, 用户需先下载格德堡英语通 APP, 扫描卡片上的教材二维码激活后才能使用。

教材二维码卡片目前有教学动画卡、教学语音卡, 也就是将过去随书光盘(动画 DVD 光盘、双 CD 光盘)内的动画、音频内容, 转化为移动设备能播放的形式, 供教材用户搭配使用。教材二维码卡片购买方式, 请洽全国各地经销商。

## Q2: 无法下载格德堡英语通 APP 怎么办?

### (1) 安卓系统用户下载方式:

通过扫一扫教材二维码卡片上的“下载 APP 二维码”(图 1), 选择**安卓百度下载 android** 或是**吉的堡官方下载**的途径进行下载(图 2)。部分手机型号(例如: 华为)遇无法下载的情况, 请使用浏览器开启“**百度手机助手应用商店**”, 搜寻“**格德堡英语通**”即可下载(图 3-图 4)。



图 1



图 2



图 3



图 4

### (2) ios 系统用户下载方式:

通过扫一扫教材二维码卡片上的“下载 APP 二维码”(图 1), 选择**吉的堡官方下载 ios** 途径(图 2), 即可连结到 App Store 下载。ios 用户也可在谷歌应用市场(google play)搜寻“**格德堡英语通**”进行下载(图 3)。



图 1



图 2



图 3

※注意：请确认移动设备的系统，选择适配设备系统的途径进行下载，以免出现 ios 系统的设备误从安卓的途径下载的情况发生。

### (3) 使用微信小程序：

如仍遇其他移动设备因不可控因素导致无法顺利下载 APP 的状况，用户还可直接在“微信小程序”上搜寻“格德堡英语通”，也可正常使用 APP 的所有功能（如：注册、登入、激活教材码...等）。



### Q3: 无法扫描/激活教材二维码（教材扫不出来）

(1) 请务必**先注册 APP**,使用注册的帐号、密码登入,才能在 APP 内,扫描教材二维码。

(2) 请使用 **APP 内的扫一扫功能**扫描教材二维码。

由于教材二维码是专门针对格德堡英语通 APP 的用户所设计的激活码,请用户务必在下载 APP 后,使用 APP 内的扫一扫功能,才能扫描教材二维码。注意:请不要用微信的扫一扫,这样是扫不出教材的。



### (3) 二维码出现破损怎么办？

如果出现:不小心刮坏二维码、二维码图案不完整等情况,请联系销售卡片的老师或经销商,并提供用户卡片上的流水号及注册的手机号,由格德堡总公司的客服人员为您协助处理。

提醒:用户在刮除银漆时,请**轻轻**刮开,这样才能保有完整的教材二维码图片,供 APP 进行识别、扫描。

