



格德堡 电子白板课件常见问题

问：如何取得我所使用教材的电子白板课件？

答：请询问您的教材提供商。

问：电子白板课件可以单独购买吗？

答：如您需单独购买，详情请询问您的教材提供商或致电格德堡：**021-67086899**。

问：如何取得电子白板课件的账号密码？

答：请询问您的教材提供商。

问：电子白板课件有什么内容？

答：配合您所使用的教材，有相应的页面点读、歌曲播放、该教材的影音动画等影音资源，另有方便老师教学的课堂小道具（如：电子教具、计分板、选号器、四格线白板、绘图工具）以及各种好玩的英语游戏。此外，还能连结电脑内的素材，自制适合课堂的课件，课前备课存档，上课时开启使用…。如此多样且丰富的功能，协助老师轻松备课，丰富课堂教学！

问：为什么已经输入账号密码，还是无法登录？

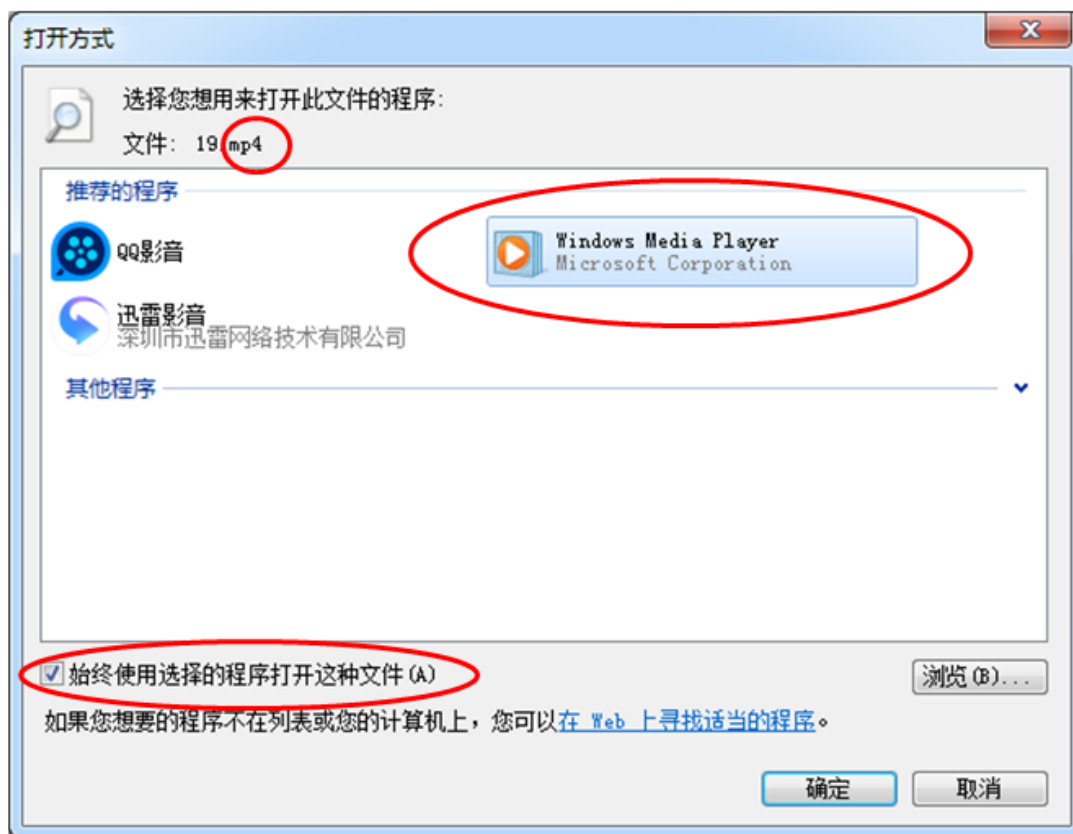
答：请先确认您的电脑是否已连接网络、账号密码是否正确、账号密码是否过期（如过期，请询问您的教材提供商。）如排除上述问题还是无法登录，建议请换一台电脑或一体机再次尝试登录。

问：将 U 盘的电子白板课件拷贝到电脑(或一体机)里，电子白板课件就无法使用，请问是为什么？

答：此 U 盘已经设置了防止盗版拷贝功能，版权所有，侵权必究。使用者在使用格德堡电子白板课件时，需插入 U 盘使用，并在使用过程中保持插入状态，才能确保 U 盘正常使用。

问：为什么电子白板课件里的视频无法播放？

答：请老师先确认您的电脑是否能播放常见的视频格式类型，如：MP4、MPG、WMV，若不能播放，请先在电脑里做好设置，将播放视频的默认程序调整，如下图所示：



备注：

- (1) New Wonderland (奇妙英语乐园) 的教材用户，请先确认您的电脑能否播放 MP4 格式。
- (2) Hand in Hand (快乐手牵手) 的教材用户，请先确认您的电脑能否播放 MPG 与 WMV 格式。
- (3) Ready Set Go (快乐起跑线) 的教材用户，请先确认您的电脑能否播放 WMV 格式。

如排除上述问题还是无法播放，建议请换一台电脑或一体机再次尝试。

问：为什么电子白板课件里的游戏突然白屏了？

答：使用电子白板课件时，请一次只打开一个级数的教材，如果同时打开两个（或以上）级数的教材，将有可能因使用过程中操作不当，游戏（外连程式）发生白屏的情况。如遇此情况，请关掉课件，重新再开启一个级数的教材即可。

若还有其他疑问，请来电 021-67086899。将有专人为您解疑。