



## 美语小精灵点读笔常见问题

### Q1. 请问点读笔无法点读，是什么原因？

- 1.请确认点读的教材是否为最新版本。
- 2.请确认已切换到该教材模式点读。(点读笔上的选书键 C 可选择教材。)
- 3.请连接数据线，打开电脑，确认文件包内容。
- 4.请确认笔头是否有摔或敲打过。

如已确认过上述几点，仍无法点读。请联系购买的园所或经销商，进行后续维修事宜。

### Q2. 请问可否点读其他版本的教材？

美语小精灵点读笔只针对格德堡出版的三套教材 (New Wonderland/ Hand in Hand/ Ready Set Go)点读使用。无法点读盗版印刷的教材或是其他非格德堡出版的教材。

### Q3. 请问点读笔可安装其他音档使用吗？

不可以。美语小精灵点读笔只能适配符合格德堡出版的教材音档使用。请勿私自拆开点读笔，或将点读笔内档案随意复制、剪切或放进任何不属于点读笔的档案。如因私自进行以上操作，造成点读笔的损坏，本公司不负责保修。

### Q4. 家长如何订购小精灵点读笔？

请通过当地就读的园所来订购，或来电总公司 021-67086899 谘询。